

ЛИЦЕНЗИОННЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА

на использование программного обеспечения «SNIPER SEARCH»

Настоящий лицензионный договор на использование программного обеспечения «SNIPER SEARCH» является договором между Лицензиаром (как указано ниже) и Вами (Лицензиатом).

Безусловным принятием условий настоящего Лицензионного договора и вступлением его в силу является регистрация на Веб-сайте Лицензиара, оплата, а равно загрузка, установка, копирование, фактическое использование любого из Программных продуктов, включая ознакомительную версию. Использование Программных продуктов без принятия условий настоящего Лицензионного договора не допускается.

Настоящий Лицензионный договор не является договором присоединения. Условия, изложенные в данном документе, могут быть изменены по согласованию Сторон. Настоящий Лицензионный договор может быть заключен письменно на основании дополнительного запроса Лицензиата.

1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **«Лицензиар»** – Общество с ограниченной ответственностью «Тим Лаб Софтвер» (Team Lab Software LLC), являющееся разработчиком и обладателем исключительного права на Программные продукты и/или имеющее правомочия на передачу прав использования и распространение (в порядке и пределах, установленных ниже) Программных продуктов по настоящему Лицензионному договору.

1.2. **«Лицензиат»** – лицо, действующее в соответствии с законодательством государства своего местонахождения и правомочное вступать в правоотношения с Лицензиаром по настоящему Лицензионному договору, которому Лицензиаром предоставляется право использования Программных продуктов на условиях простой (неисключительной) лицензии в предусмотренных настоящим Лицензионным договором пределах.

1.3. **«Лицензионный договор»** – настоящий Лицензионный договор со всеми приложениями (дополнениями) к нему (при их наличии).

1.4. **«Программный продукт»** – программа для ЭВМ (комплекс программ для ЭВМ), исключительные права или право распространения на которую (которые) принадлежат Лицензиару. Программные продукты размещаются на Веб-сайте Лицензиара. Перечень Программных продуктов, на которые на дату заказа может быть предоставлена неисключительная лицензия по настоящему Лицензионному договору, их описание, дополнительные условия и ограничения, цена и срок, на который предоставляется лицензия, приведены на Веб-сайте Лицензиара.

1.5. **«Ключи активации»** – элемент системы технических средств защиты авторских прав, используемой Лицензиаром для защиты Программных продуктов от неправомерного использования, а также для предоставления на условиях неисключительной лицензии права использовать Программные продукты в пределах и на условиях, предусмотренных настоящим Лицензионным договором.

1.6. **«Веб-сайт Лицензиара»** – совокупность веб-страниц, размещённых в информационно-телекоммуникационной сети Интернет и объединённых единым адресным пространством домена sniper-search.ru и его поддоменов.

1.7. **«Заказ Программных продуктов»** – совершение Лицензиатом совокупности фактических действий по принятию условий лицензионного договора и обмен электронными сообщениями, а именно посредством направления оферты одной Стороной и её акцепта другой Стороной. Такая оферта должна содержать условия приобретения лицензии на Программный продукт, а её акцепт выражать надлежащее волеизъявление Лицензиата заключить сделку на указанных условиях.

1.8. **«Техническая поддержка»** – консультирование Лицензиата по вопросам установки, настройки и использования Программного продукта.

1.9. **«Обращение»** – возникший вопрос, вследствие которого Лицензиат обратился к Лицензиару за технической поддержкой.

1.10. **«Право распространения Программных продуктов» («право сублицензирования»)** – распространение Программного продукта Лицензиатом посредством заключения сублицензионных договоров.

1.11. **«Пакет поддержки» (Обращений)** – определённое количество Обращений за консультацией к Лицензиару, которые Лицензиат может приобрести на условиях, указанных на Веб-сайте Лицензиара.

1.12. **«Обновление Программного продукта»** – разработанные Лицензиаром улучшения текущей версии Программного продукта в целях обеспечения его бесперебойной работы, устранения недостатков и модернизации работы текущей версии Программного продукта.

1.13. **«Годовой оборот»** – сумма расходов Лицензиата в пользу Лицензиара за последние 365/366 календарных дней, непосредственно предшествующих текущей дате.

1.14. **«Дополнительный контент»** – программное обеспечение (включая, но не ограничиваясь: модули, плагины, расширения, динамически подключаемые к Программным продуктам, или программное обеспечение, функционирующее без обязательной интеграции и подключения к Программным продуктам (standalone software)), права на которое могут быть приобретены Лицензиатом за отдельную плату или без таковой на условиях предоставления дополнительного контента, размещённых на Веб-сайте Лицензиара, а также иных условий, которые могут действовать в отношении определённого Дополнительного контента (если применимо).

1.15. **«Пакет обновлений»** – обновления Программного продукта, предоставляемые для приобретённого на условиях настоящей лицензии Программного продукта.

1.16. **«Учётная запись» («аккаунт»)** – совокупность сведений о Лицензиате и его Пользователях, а также аутентификационных данных, создаваемая при регистрации и используемая для доступа к Программным продуктам.

1.17. **«Пользователь»** – физическое лицо, уполномоченное Лицензиатом использовать Программный продукт от имени и в интересах Лицензиата.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. По настоящему Лицензионному договору Лицензиар на условиях неисключительной лицензии предоставляет Лицензиату право использовать Программный продукт (Программные продукты) за установленную плату, в пределах и на условиях, предусмотренных настоящим Лицензионным договором. Лицензиату также могут предоставляться права в отношении Дополнительного контента на условиях настоящего Договора и условий предоставления дополнительного контента. Предоставление прав на некоторые Программные продукты, а также на особых условиях, может осуществляться на основании отдельного лицензионного соглашения или приложения к настоящему Договору. Во всех случаях вопрос о необходимости заключения такого отдельного соглашения решается Лицензиаром.

2.2. Все действия Сторон, а именно: заказ Программных продуктов, техническая поддержка Лицензиата и иные непосредственно связанные с ними действия, совершаются в автоматизированной биллинговой системе Лицензиара на Веб-сайте Лицензиара. Информация, содержащаяся в биллинговой системе Лицензиара, является окончательной и неоспоримой с момента внесения в неё сведений Лицензиатом или Лицензиаром. В случае возникновения технической ошибки в биллинговой системе Лицензиара Лицензиар обязуется восстановить данные и информацию в том виде, в котором они существовали до такой ошибки, и провести с Лицензиатом, при необходимости, сверки расчётов.

2.3. Лицензиат вправе использовать и/или распространять Программные продукты на территории всего мира. Данное положение может иметь ограничения в отношении прав на отдельные Программные продукты и Дополнительный контент.

2.4. Срок действия неисключительной лицензии на конкретный Программный продукт начинается с момента зачисления лицензионного вознаграждения и действует до момента истечения срока действия оплаченной неисключительной лицензии. В отношении отдельных Программных продуктов (или по отдельному соглашению) Лицензиаром может быть установлен иной порядок определения срока действия лицензии (например, срок лицензии может определяться календарным периодом).

2.5. Ключ активации на Программный продукт может быть активирован Лицензиатом сразу после зачисления оплаты Программного продукта в интерфейсе

автоматизированной биллинговой системы Лицензиара на Веб-сайте Лицензиара. Передача неисключительного права оформляется универсальным передаточным документом (далее – УПД), который направляется Лицензиату для подписания (через интерфейс автоматизированной биллинговой системы и/или почтовым отправлением) не позднее первых пяти рабочих дней месяца, следующего за месяцем предоставления права. Лицензиат обязуется подписать и направить Лицензиару УПД в срок не более 7 (семи) рабочих дней со дня его направления Лицензиаром в автоматизированной биллинговой системе и/или получения почтовым отправлением. В случае, если в указанный срок подписанный Лицензиатом УПД Лицензиару не возвращён, неисключительное право считается переданным независимо от подписания УПД. При этом датой передачи неисключительного права Стороны признают дату, указанную в УПД, независимо от даты фактического подписания.

2.6. Оплата лицензии на Программный продукт осуществляется на условиях предоплаты теми способами оплаты, которые доступны в автоматизированной биллинговой системе. Лицензиат соглашается с тем, что все платежи, выполненные автоматическим образом, произведены с его ведома и по его указанию. Оплаченное лицензионное вознаграждение возврату и уменьшению не подлежит, независимо от использования/неиспользования Программного продукта, в том числе в случае фактического уменьшения объёма использования Программного продукта. На основании п. 2 статьи 346.11 гл. 26.2 НК РФ НДС не облагается, счета-фактуры не выставляются. Оплата осуществляется в рублях по курсу ЦБ РФ на день выставления счёта. Любые пошлины, налоги, сборы, взимаемые исходя из юрисдикции Лицензиата (включая, но не ограничиваясь: НДС, налог с продаж, налог на доходы), уплачиваются Лицензиатом исключительно за свой счёт. Никакие суммы не могут быть вычтены из стоимости лицензионного вознаграждения. Лицензиаром может быть предусмотрен иной порядок оплаты, а равно применение иных цен, в том числе такое соглашение может быть достигнуто Сторонами в порядке обмена электронными сообщениями, указанном в настоящем Договоре.

2.7. Настоящий Лицензионный договор заключается Сторонами в связи с осуществлением ими предпринимательской деятельности. Заключение Лицензиатом настоящего Договора для целей, отличных от предпринимательских (например, для личных, семейных, домашних и бытовых нужд), не допускается.

2.8. Лицензия на Программный продукт неделима.

2.9. Лицензия на Программный продукт распространяется также на обновления, добавления, дополнительные компоненты, которые могут быть предоставлены или доступ к которым может быть предоставлен Лицензиаром, если право использовать такие обновления, добавления, дополнительные компоненты не передаётся на основании самостоятельных соглашений (например, в отношении обновлений, предоставляемых за отдельную плату).

2.10. Компоненты третьих лиц. Программные продукты могут включать компоненты третьих лиц или открытое программное обеспечение (Open Source Software), распространяемое на условиях соответствующих лицензий. Перечень таких

компонентов указывается в документации. Условия соответствующих лицензий применяются в части, прямо ими предусмотренной.

2.11. Ошибочные платежи. В случае технической ошибки, повлекшей двойное или избыточное списание, Лицензиар осуществляет возврат излишне уплаченных средств в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты подтверждения ошибки.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. В случае, если Лицензиат будет заинтересован в распространении Программных продуктов, соответствующее распространение будет осуществляться на основании сублицензионных договоров Лицензиата с третьими лицами. Лицензиар даёт своё согласие на заключение сублицензионных договоров при условии получения письменного одобрения по каждому такому факту. Лицензиат при дальнейшем распространении Программных продуктов на основании сублицензионных договоров самостоятелен в установлении пределов и ограничений пользования Программными продуктами, а также иных условий, непосредственно связанных с предоставляемыми Программными продуктами, если иное не установлено настоящим Договором. Лицензиат, с письменного одобрения Лицензиара, при заключении сублицензионных договоров в каждом отдельном случае может устанавливать любые цены на Программные продукты для третьих лиц – клиентов.

3.2. Лицензиату предоставляется право использовать Программные продукты следующими способами:

3.2.1. путём воспроизведения Программного продукта посредством записи (инсталляции) одной копии Программного продукта в память ЭВМ;

3.2.2. использовать Программные продукты строго в соответствии с их прямым назначением; использование Программных продуктов в целях, не предусмотренных их функционалом, а также не в соответствии с их техническим описанием и рекомендациями Лицензиара (которые могут быть изложены, в том числе, в документации и сопроводительных материалах), признаётся существенным нарушением настоящего Договора.

3.3. Право пользования Программными продуктами предоставляется Лицензиату со следующими ограничениями:

3.3.1. Лицензиату запрещается модифицировать Программный продукт, т.е. вносить в него любые изменения, за исключением:

- изменения настроек Программного продукта или иных подобных изменений, осуществляемых путём использования описанных в документации (сопроводительных материалах) возможностей пользовательского интерфейса Программного продукта;

- адаптации, т.е. изменений, независимо от способа их осуществления, которые производятся исключительно в целях функционирования Программного продукта на конкретных технических средствах Лицензиата или под управлением конкретных программ Лицензиата;

- установки обновлений Программного продукта, выпущенных Лицензиаром.

3.3.2. При любом использовании Программного продукта Лицензиату запрещается осуществлять какие-либо действия, результатом которых является изменение или удаление порождаемых Программным продуктом визуальных отображений товарного знака, знака обслуживания, коммерческого обозначения или знака охраны авторского права (если иное не согласовано с Лицензиаром). Также запрещается осуществлять любые действия, в результате которых существенно затрудняется распознавание указанных визуальных отображений, в частности, их затемнение или изменение их оригинальных размеров. Изменение указанных визуальных отображений допустимо только средствами, предлагаемыми непосредственно интерфейсом Программного продукта.

3.3.3. Лицензиату запрещается:

- осуществлять переработку, декомпилировать, дизассемблировать, модифицировать Программные продукты;

- изменять структуру Программных продуктов и/или входящих в них баз данных, состав содержащихся в них сведений (за исключением случаев, когда такие действия предусмотрены функционалом Программных продуктов и/или технической документацией);

- осуществлять любые действия, направленные на восстановление исходного кода (исходного текста) Программного продукта;

- удалять какие-либо знаки и/или информацию, в том числе знаки охраны интеллектуальных прав, средства индивидуализации, технические средства защиты авторских прав, за исключением случаев, согласованных Сторонами;

- блокировать работу технических средств защиты авторских прав;

- изменять или создавать какие-либо производные продукты на основе Программного продукта или любого его элемента (включая аудиовизуальный ряд и исходный код), за исключением случая создания Лицензиатом независимо компилируемых программных модулей (плагинов), создание которых предусматривается функционалом Программного продукта;

- разделять Программный продукт на составные части;

- вскрывать технологию, разбирать или каким-либо другим способом пытаться извлечь исходный код Программного продукта, вносить какие-либо изменения в исходный код, изменять функционал Программного продукта;

- иным образом использовать Программные продукты не по назначению.

3.3.4. Лицензиату запрещается без предварительного письменного согласования с Лицензиаром использовать Программные продукты, их интерфейс, а также любые встроенные коммуникационные инструменты (включая, но не ограничиваясь: рассылки, сообщения, шаблоны, комментарии и иные способы взаимодействия с Пользователями/третьими лицами) в целях недобросовестной конкуренции, в том числе:

- размещать и/или распространять рекламу конкурирующих сервисов и/или площадок, а равно иные материалы/сообщения, направленные на их продвижение;
- создавать, формировать, пополнять, агрегировать или передавать базы данных (включая, но не ограничиваясь: контактные данные, списки поставщиков/клиентов, каталоги, выгрузки, результаты обработки) для конкурирующих сервисов/площадок, а равно использовать результаты работы Программных продуктов для разработки, обучения, функционирования или улучшения конкурирующих сервисов/площадок;
- приглашать Пользователей и/или третьих лиц на конкурирующие площадки/сервисы, осуществлять переадресацию на них (в том числе посредством ссылок, призывов к регистрации/переходу, сообщений, рассылок или иных действий, на

правленных на перевод аудитории на конкурирующие ресурсы).

Под «конкурирующими сервисами/площадками» понимаются любые программные продукты, сайты и/или сервисы третьих лиц, предлагающие функциональность, сходную и/или конкурирующую с функциональностью Программных продуктов Лицензиара.

3.4. Настоящим Лицензиат подтверждает, что все исключительные права на Программные продукты принадлежат Лицензиару, и признаёт обязанность не нарушать такие права, а также интеллектуальные права третьих лиц при использовании Программных продуктов.

3.5. Лицензиат вправе самостоятельно осуществлять техническую поддержку и техническое сопровождение Программных продуктов.

3.6. Лицензиат не вправе без письменного согласия Лицензиара уступать или иным образом передавать свои права и обязанности по настоящему Договору.

3.7. Для надлежащего использования Программных продуктов рекомендуется соблюдать минимальные технические требования, которые указываются Лицензиаром в отношении каждого конкретного Программного продукта.

3.8. Лицензиар (а равно соответствующие правообладатели в отношении Дополнительного контента) вправе использовать технические средства защиты авторских прав для целей удалённого мониторинга работы Программных продуктов, не уведомляя об этом Лицензиата. Такой мониторинг может осуществляться для следующих целей (включая, но не ограничиваясь): сбор статистической информации о работе Программных продуктов, осуществление контроля за правомерностью использования Программных продуктов, поиск возможных уязвимостей Программных продуктов. При этом Стороны исходят из того, что Лицензиар в рамках осуществления

такого мониторинга не собирает персональные данные физических лиц. Средства защиты, помимо всего прочего, могут приостанавливать или отключать работу Программного продукта полностью или частично при обнаружении нарушений, истечения или прекращения действия Лицензии, просрочки оплаты лицензионных платежей (или оплаты не в полном размере), невозможности обмена информацией между Программным продуктом и серверами Лицензиара через сеть Интернет при работе средств защиты авторских прав. Дополнительные уведомления о приостановлении/отключении работы Программных продуктов не производятся.

3.9. Лицензиар вправе проводить аудит использования Программных продуктов в порядке, установленном разделом 9 настоящего Договора.

4. ЗАКАЗ ПРОГРАММНЫХ ПРОДУКТОВ

4.1. Заказ Программных продуктов осуществляется Лицензиатом в интерфейсе автоматизированной биллинговой системы на Веб-сайте Лицензиара с использованием уникальной учётной записи Лицензиата, доступ к которой осуществляется после регистрации или авторизации, либо посредством электронной почты и/или использования программ мгновенного обмена сообщениями. Конкретные наименования Программных продуктов, в отношении которых будут передаваться права, объём передаваемых прав, размер вознаграждения и сроки передачи таких прав, а также наименования Пакетов поддержки указываются в Заказе. Согласованный Лицензиаром Заказ является основанием для выставления счёта или переадресации на страницу оплаты.

4.2. В случае, если Лицензиат заинтересован в сублицензировании Программных продуктов третьим лицам по соответствующим сублицензионным договорам, он самостоятельно и за свой счёт обеспечивает для своих клиентов возможность заказа Программных продуктов и их оплату (уплата вознаграждения за предоставление клиентам права пользования Программными продуктами на основании заключаемых с ними сублицензионных договоров) при строгом соблюдении п. 3.1 настоящего Договора.

4.3. Программные продукты сопровождаются сопутствующими материалами в письменной или иной форме, в том числе электронной, представляющими собой описание Программных продуктов, инструкции по их установке, настройке и использованию и т.п. Доступ к сопутствующим материалам в общем случае осуществляется через пользовательский интерфейс Программного продукта, однако сопутствующие материалы являются самостоятельными объектами интеллектуальной собственности, исключительные права на которые принадлежат Лицензиару. Лицензиат не вправе использовать сопутствующие материалы в любых целях и любыми способами, отличными от целей и способов, необходимых для исполнения настоящего Договора.

4.4. Лицензиару предоставляется право использования сопутствующих материалов в течение срока использования соответствующего Программного продукта, а также их воспроизведения (копирования) для тех же целей.

5. ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА ЛИЦЕНЗИАТА

5.1. Лицензиату предоставляется возможность получения технической поддержки специалистами Лицензиара по любым вопросам, связанным с использованием Программных продуктов (Обращение), в частности касающимся установки, настройки и использования Программных продуктов.

5.2. Предоставляемые Лицензиату консультации не включают в себя диагностику неисправностей в работе серверов, на которых установлены Программные продукты, а также решение иных проблем, возникающих у Лицензиатов. Лицензиар вправе в одностороннем порядке разделить одно Обращение на несколько разных при условии, что обращение затрагивает различные спецификации Программного продукта, уведомив об этом Лицензиата.

5.3. Лицензиар вправе отказать в предоставлении консультаций по Обращениям в следующих случаях:

- Обращение не относится к компетенции Лицензиара;
- Ответ на Обращение уже был предоставлен ранее;
- Количество доступных Обращений исчерпано;
- Обращение относится к Дополнительному контенту и не может быть разрешено Лицензиаром;
- Обращение относится к устаревшим версиям Программных продуктов;
- Неуважительное, оскорбительное или неконструктивное обращение;
- Иные основания, признанные Лицензиаром уважительными.

Признавая законное право Лицензиата на осуществление им адаптации Программного продукта, Лицензиар сохраняет за собой право отказать от исполнения своих обязательств в части технического сопровождения без возмещения возможных убытков, если в результате адаптации Лицензиатом будет изменён объектный код Программного продукта.

5.4. Техническая поддержка оказывается на платной основе, по цене и условиям, указанным на Веб-сайте Лицензиара.

5.5. В зависимости от суммы лицензионных платежей за Программные продукты, Лицензиату предоставляется право на получение одного Обращения со скидкой 100% за каждый полный месяц оплаченной лицензии.

5.6. Лицензиар также предоставляет возможность приобретения дополнительных Пакетов поддержки (определённого количества Обращений). Стоимость каждого дополнительного Пакета поддержки рассчитывается и уплачивается Лицензиатом отдельно от стоимости неисключительной лицензии на Программный продукт.

5.7. Обращения действуют бессрочно в течение срока действия настоящего Договора.

5.8. Несмотря на положения настоящего раздела, техническая поддержка может не оказываться Лицензиаром в отношении Дополнительного контента (за исключением случаев, когда техническая поддержка напрямую связана с Программным продуктом Лицензиара и только Лицензиар имеет возможность разрешить вопрос Лицензиата; во всех случаях решение об этом принимает Лицензиар). В таком случае Лицензиат вправе направить своё обращение непосредственно правообладателю Дополнительного контента согласно процедурам, установленным таким правообладателем, либо воспользоваться иным порядком, установленным или доведённым до сведения Лицензиара.

5.9. Лицензиар не оказывает техническую поддержку по Программным продуктам, лицензии на которые не получены непосредственно у Лицензиара.

5.10. Лицензиар в одностороннем порядке определяет версии Программных продуктов, в отношении которых предоставляется техническая поддержка.

6. ОБНОВЛЕНИЕ ПРОГРАММНЫХ ПРОДУКТОВ

6.1. Лицензиар может периодически выпускать обновления Программных продуктов, установка которых позволяет устранить выявленные ошибки, расширить функциональные возможности и т.д.

6.2. Загрузка и установка обновлений осуществляется автоматически (если иное не установлено настоящим Договором), при условии, что ЭВМ, на которой установлен Программный продукт, подключена к сети Интернет и имеет действующую Лицензию (неисключительную лицензию, срок действия которой не истёк на момент обновления). Загрузка и установка обновлений осуществляется только с согласия Лицензиата.

6.3. Все обновления Программного продукта доступны для загрузки в течение всего срока использования Программного продукта, выбранного при заказе, если иной срок не определён Лицензиаром по собственному усмотрению.

6.4. Любые обновления Программных продуктов, приобретённых Лицензиатом на условиях «бессрочной» лицензии, предоставляются в рамках Пакета обновлений за плату в размере 50 (пятидесяти) процентов от стоимости годовой лицензии данного продукта в год.

6.5. В случае, когда Лицензиат намерен приобрести обновление Программного продукта, приобретённого на условиях бессрочной лицензии, Лицензиат должен оплатить обновления за весь срок, прошедший с момента окончания оплаченного периода обновлений соответствующего Программного продукта. Например, если оплаченный период обновлений закончился за 3 (три) года до покупки нового Пакета обновлений, Лицензиат оплачивает стоимость Пакетов обновлений за все прошедшие 3 (три) года.

6.6. Обновления Программных продуктов, которые приобретаются на условиях «месячной» или «годовой» лицензии, приобретённой напрямую у Лицензиара, входят в стоимость соответствующей лицензии.

6.7. Обновление Дополнительного контента осуществляется в соответствии с требованиями правообладателей Дополнительного контента по согласованию с Лицензиаром. Особенности обновления Дополнительного контента могут быть установлены в условиях предоставления дополнительного контента или согласовываться Сторонами отдельно (в том числе по электронной почте).

7. СОГЛАШЕНИЕ О КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

7.1. Любая конфиденциальная информация, ставшая известной Сторонам в процессе реализации настоящего Договора, не подлежит разглашению третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством или соглашением Сторон.

7.2. Принимая настоящее соглашение, Лицензиат соглашается с тем, что Лицензиар может осуществлять обработку его персональных данных в объёме, указанном в Политике конфиденциальности, размещённой на Веб-сайте Лицензиара. Заключение настоящего Договора без принятия указанной Политики конфиденциальности недопустимо.

7.3. Любые отзывы, предложения, идеи, обращения (далее – «Предложения»), направленные Лицензиатом в адрес Лицензиара по любым каналам коммуникации в отношении Программных продуктов, не относятся к конфиденциальной информации и с момента их направления становятся собственностью Лицензиара. Лицензиар вправе использовать Предложения любым способом и для любых целей, включая последующую коммерческую реализацию, без выплаты какой-либо компенсации или вознаграждения. При этом Лицензиар не обязан рассматривать Предложения.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями настоящего Договора.

8.2. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, возникших после заключения настоящего Договора.

8.3. Лицензиар ни при каких обстоятельствах не несёт ответственности за упущенную выгоду, прямые или косвенные убытки, понесённые Лицензиатом при работе с Программными продуктами, а также за убытки, связанные с отзывом лицензионных прав (расторжение настоящего Договора) на Программные продукты. Лицензиар не гарантирует отсутствие ошибок, равно как и их исправление. Лицензиат заключает настоящий Договор, руководствуясь принципом «как есть». Лицензиат полностью принимает на себя риск последствий использования Программных продуктов, в т.ч. их взаимодействия с иным программным обеспечением, установленным на компьютере (сервере) Лицензиата, и соглашается с тем, что результат использования Программных продуктов может не соответствовать его ожиданиям.

8.4. Ни при каких обстоятельствах Лицензиар не несёт ответственности за любой ущерб или убытки (включая, но не ограничиваясь, упущенной выгодой, убытками, вызванными утратой конфиденциальной или иной информации), возникающие в связи с использованием или невозможностью использования Программных продуктов, в т.ч. в случае отказа работы Программного продукта, даже если Лицензиат уведомлял о вероятности возникновения такого ущерба и/или убытков. Лицензиар не несёт ответственность перед какими-либо лицами за неправомерные действия третьих лиц, временные технические сбои и перерывы в работе Программных продуктов, вызванные неполадками линий связи, иные аналогичные сбои, а также за неполадки оборудования, с помощью которого используются Программные продукты.

8.5. Каждая из Сторон должна выполнять свои обязанности надлежащим образом в соответствии с настоящим Договором и применимым национальным и международным законодательством, а также оказывать другой Стороне всевозможное содействие в выполнении её обязанностей.

8.6. В случае предъявления к Лицензиату претензий об авторском праве на Программные продукты и других претензий третьих лиц, вызванных нарушением Лицензиаром настоящего Договора, Лицензиар обязуется принять разумные меры по урегулированию конфликта.

8.7. Лицензиат самостоятельно несёт ответственность перед всеми третьими лицами, включая сублицензиатов, за любые свои действия или бездействие.

8.8. Лицензиар не несёт материальную ответственность за возникшие у Лицензиата (либо его клиентов) убытки, вытекающие, в том числе, из невозможности использования Программных продуктов.

8.9. Лицензиар оставляет за собой право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке при совершении Лицензиатом любого нарушения условий настоящего Договора.

8.10. К Лицензиару не могут быть предъявлены какие-либо требования в отношении функционирования Дополнительного контента, конечным правообладателем которого выступает третье лицо.

8.11. Ограничение ответственности. Совокупная ответственность Лицензиара по настоящему Договору ограничивается суммой фактически уплаченного Лицензиатом вознаграждения за 12 (двенадцать) месяцев, предшествующих событию, повлекшему ответственность. Ограничение не применяется к нарушениям исключительных прав Лицензиара и умышленным действиям.

9. НАРУШЕНИЯ, УЧЕТНЫЕ ЗАПИСИ И БЛОКИРОВКА

9.1. Каждая учётная запись (аккаунт) предоставляется исключительно для использования одним Пользователем (физическим лицом) либо одним уполномоченным сотрудником Лицензиата. Использование одной учётной записи несколькими лицами, а равно передача аутентификационных данных третьим лицам, строго запрещены.

9.2. Лицензия предоставляется исключительно для использования самим Лицензиатом и не может быть разделена, передана, сдана в аренду, продана, перепродана, уступлена или иным образом отчуждена без предварительного письменного согласия Лицензиара.

9.3. Лицензиар вправе приостанавливать или блокировать учётную запись Лицензиата, а также ограничивать функциональность и/или доступ к Программным продуктам при выявлении нарушений условий настоящего Договора, включая нарушения, предусмотренные пп. 3.3 и 9.1–9.2. Ограничения могут сохраняться до полного устранения нарушений или расторжения Договора.

9.4. В случае блокировки, приостановления доступа и/или расторжения настоящего Договора по вине Лицензиата, все ранее уплаченные суммы возврату не подлежат. Лицензиат подтверждает и соглашается с тем, что денежные средства, внесённые по настоящему Договору, возврату или зачету не подлежат, включая случаи расторжения вследствие нарушений, указанных в п. 9.1–9.3.

9.5. Лицензиар вправе применять технические меры для ограничения совместного использования одной учётной записи, включая, но не ограничиваясь: ограничение числа одновременных сессий, установление привязки доступа к конкретным устройствам или сетевым параметрам, а также иные механизмы, направленные на предотвращение нарушений.

9.6. В случае систематических нарушений условий настоящего Договора Лицензиар вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке, уведомив Лицензиата по контактными данным, указанным в учётной записи. Такое расторжение считается законным основанием для окончательной блокировки учётной записи Лицензиата без компенсации и возмещения убытков.

10. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

10.1. Споры и разногласия, возникшие между Сторонами по настоящему Договору, разрешаются путём переговоров. В случае невозможности разрешения разногласий путём переговоров спор подлежит рассмотрению в суде по месту нахождения Лицензиара на основе законодательства Лицензиара.

11. ПЕРЕПИСКА МЕЖДУ СТОРОНАМИ

11.1. Переписка между Сторонами по вопросам исполнения, изменения, расторжения настоящего Договора осуществляется с использованием контактной информации, предоставленной каждой из Сторон и указанной в разделе «Адреса, контактные данные и реквизиты Сторон» настоящего Договора, либо электронными сообщениями, как это предусмотрено п. 11.2 настоящего Договора.

11.2. Для обмена электронными сообщениями Стороны пользуются средствами электронной почты или программами мгновенного обмена сообщениями. Все сообщения дублируются на адреса электронной почты, указанные Лицензиатом в настройках информационной системы. Любые файлы, вложенные в электронное сообщение (attachments), являются неотъемлемой частью данного сообщения. Все сообщения и волеизъявления, направленные посредством автоматизированной биллинговой системы, признаются равнозначными уведомлениям, совершённым в простой письменной форме. Лицензиат обязуется обеспечивать конфиденциальность своих аутентификационных данных.

12. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

12.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его заключения и действует на протяжении 5 (пяти) лет либо до момента его расторжения по соглашению Сторон или в одностороннем порядке. Моментом заключения настоящего Договора является его акцепт Лицензиатом, которым признаётся совершение любого из действий, указанных в преамбуле настоящего Договора. При этом Стороны признают и соглашаются с тем, что срок действия неисключительной лицензии на Программные продукты определяется в соответствии с п. 2.4 настоящего Договора. В случае если по истечении срока действия настоящего Договора ни одна из Сторон не заявит о своём намерении расторгнуть его за 90 дней до истечения срока, он автоматически продлевается на тот же период и на тех же условиях.

12.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон, а также в одностороннем порядке путём отправки письменного извещения о расторжении

Договора уполномоченным представителем Стороны, расторгающей Договор, не менее чем за месяц до указанной в извещении даты расторжения.

12.3. В случае расторжения настоящего Договора по инициативе Лицензиара, в том числе в связи с допущением Лицензиатом существенных нарушений настоящего Договора, Лицензиат не вправе требовать возвращения того, что было исполнено им по обязательствам до момента расторжения Договора.

12.4. **Автоматическое продление.** Размещая Заказ, Лицензиат выражает согласие на автоматическое продление лицензии на очередной срок на условиях действующих тарифов, если авто-продление не отключено в биллинговом интерфейсе не позднее чем за 10 (десять) дней до даты продления.

12.5. **Survival.** Положения разделов 3.3, 7, 8, 9, 13 сохраняют силу после прекращения Договора.

13. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

13.1. Лицензиар вправе в любое время в течение срока действия в одностороннем порядке изменять условия настоящего Договора, а также документы, на которые сделана ссылка в настоящем Договоре. За 10 (десять) дней до вступления соответствующих изменений в силу Лицензиар направляет Лицензиату уведомление об изменении условий и/или размещает новую редакцию на Веб-сайте Лицензиара. По истечении 10 (десяти) дней с момента отправки или публикации новой редакции они считаются принятыми Лицензиатом в полном объеме, даже если Лицензиат воздержался от ответа. В дальнейшем Стороны руководствуются Договором и соответствующими изменениями. В случае отказа Лицензиата от принятия соответствующих изменений он вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке. Проверка уведомлений в автоматизированной биллинговой системе Лицензиара, а равно на Веб-сайте Лицензиара с периодичностью, обеспечивающей их своевременное получение, является обязанностью Лицензиата.

13.2. Вопросы, не урегулированные настоящим Договором, разрешаются в соответствии с законодательством Лицензиара.

13.3. Стороны обязаны уведомлять друг друга об изменении своего местонахождения, банковских и иных реквизитов, которые могут повлиять на исполнение Сторонами своих обязательств, вытекающих из настоящего Договора, в порядке, указанном в разделе 11 настоящего Договора.

13.4. В случае если одно или несколько положений настоящего Договора будут признаны недействительными, недействительность этих положений не затронет действия иных, действительных положений настоящего Договора, которые продолжат своё действие для отношений Сторон.

14. АДРЕСА, КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

ООО «ТИМ ЛАБ СОФТВЕР» (Лицензиар)

Международное наименование: Team Lab Software LLC

Юридический адрес: 156019, г. Кострома, ул. Петра Щербины, д. 6

ИНН 7606131460

ОГРН 1227600014179

Костромское отделение №8640 ПАО Сбербанк, г. Кострома

Р/с 40702810629000009021

К/с 30101810200000000623

БИК 043469623